

Office of Refugee Resettlement National Call Center

HELP LINE 1-800-203-7001 | information@ORRNCC.com

FOR PARENTS AND SPONSORS

Looking for a child coming to the United States?

- We will ensure your message gets to the shelter caring for your child.



Is your child already home? We can help with:

- Finding resources in your community for education, medical care, emotional support, juvenile justice, substance use, legal support and safety.
- Assistance with child behavioral issues after reunification, including:
 - Kids running away
 - Kids feeling very sad or angry
 - Involvement with drugs or gangs
 - Inappropriate relationships
 - Kids hurting other kids
 - Kids getting into trouble at school
 - Any behavior that worries you
- Support for you to help strengthen your relationship with your child
- Assistance making sure your child has access to schools and education
- Support with family problems or domestic violence
- Help getting copies of child/immunization records and completing paperwork
- Assistance finding legal support and understanding court processes

FOR CHILDREN

If you experience any of the following, we are here to help:

- Feeling very sad or unwanted
- Someone is forcing you to do something that makes you feel uncomfortable
- Someone is keeping you away from food, shelter, school or medicine
- Family problems
- Difficulty with court
- Trouble feeling safe and happy
- Kids being mean to you at school
- Difficulty finding help
- You are angry or hurting
- Nowhere to sleep
- Trouble finding your paperwork



1-800-203-7001

Centro de Atención de Llamadas de la Oficina de Reasentamiento de Refugiados (ORR)

LINEA TELEFÓNICA DE AYUDA 1-800-203-7001 | information@ORRNCC.com

PARA LOS PADRES Y LOS PATROCINADORES

Está usted buscando a un niño/a que está viajando los Estados Unidos?

- Aseguramos que cualquier mensaje suyo llegará al lugar/casa de refugio en donde su hijo/a ha llegado.



Si su hijo/a ya llegó a su hogar, podemos ayudarle:

- Encontrar recursos dentro de su comunidad que pueden ayudarle con la educación, el cuidado médico, el apoyo emocional, el tribunal de menores, el abuso de las drogas o del alcohol, el apoyo legal y el bienestar
- Con varios problemas del comportamiento de su hijo/a como:
 - Si está escapando/huyendo del hogar
 - Si siente(n) triste(s) o enojado/a(s)
 - La experimentación con las drogas o las pandillas
 - Relaciones inapropiadas
 - Niños haciendo daño a otros niños
 - Niños haciendo rebeldes en la escuela
 - Cualquier comportamiento de su hijo/a que le preocupe
- Con apoyo para ayudarle fortalecer la relación entre usted y su hijo/a
- Con apoyo para asegurar que su hijo/a tiene acceso a la escuela y la educación
- Con ayuda con los problemas entre su familia o con la violencia doméstica
- Con ayuda para obtener copias de la historia médica de su hijo/a y completar cualquier papeleo necesario
- Con ayuda para obtener el apoyo legal y entender el proceso de los tribunales

PARA LOS NIÑOS

Si tiene algún problema con cualquier de lo siguiente, estamos aquí para ayudarle:

- Te sientes triste o como que nadie te quiere
- Alguien te está forzando hacer cosas que te hacen sentir incomodo
- Alguien te está negando la comida, techo, escuela o medicina
- Tienes problemas entre tu familia
- No te sientes seguro ni feliz
- Se te hace difícil el proceso de los tribunales
- Los niños en la escuela te están tratando mal
- Si se te dificulta encontrar ayuda
- Está enojado/a o te sientes dolido/a
- No tienes lugar para dormir
- Se te hace difícil arreglar todo sus papeles



1-800-203-7001